



ASS Desenvolvimento de Programas e Componentes Ltda.

Av. das Nações Unidas, 14.171 - 15º Andar

Ed. Rochaverá – Torre B

Brooklin - São Paulo - SP - 04794-000

Fone: (11) 4862-0001

www.asscomponentes.com.br

TABELA DE SERVIÇOS

Serviço	Valor
Suporte e Evolução NFeDLL	1.390,00/ano
Suporte e Evolução NFCeDLL	1.390,00/ano
Suporte e Evolução NFSeDLL	1.390,00/ano
Suporte e Evolução CTeDLL	1.390,00/ano
Suporte e Evolução SpedDLL	1.390,00/ano
Treinamento Online	320,00/h
Atendimento Online / Acesso remoto	120,00/h
Hora Técnica – Análise/Desenvolvimento	220,00/h
Implementação de Códigos	240,00/h

Observações:

- a) O suporte é limitado a questões relacionadas ao projeto fornecido. Existirão questões que deverão ser tratadas com o suporte/SEFAZ ou com o contabilista responsável pela empresa emissora utilizador da solução.
- b) O atendimento é realizado via *Helpdesk*. Em algumas ocasiões de conveniência da equipe de suporte, será possível comunicação por *chat online*, voz e/ou acesso remoto.
- c) O serviço mediante hora técnica é prestado após o pagamento da (s) hora (s) estimada;
- d) O serviço de *Suporte e Evolução* dá direito ao usuário-desenvolvedor o acesso aos upgrades lançados, bem como versões com ajustes emergenciais e acesso ao *helpdesk* sempre que precisar.
- e) O valor de “suporte e evolução” acima é oferta válida para contratação no prazo máximo de 30 (trinta) dias após expiração da licença anterior.
- f) Conheça nossa Política de Suporte e Privacidade disponível em nosso site: www.asscomponentes.com.br |Downloads.

Esta proposta é válida até setembro de 2018